



Algemene Voorwaarden van Mayra Fotografie

Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Mayra Fotografie. Deze zijn van toepassing op alle producten en diensten van Mayra Fotografie. Boek jij een fotoshoot bij mij, dan ga je automatisch (stilzwijgend) akkoord met mijn voorwaarden. Lees deze daarom eerst goed. Heb je tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kun je dit schriftelijk en alleen voorafgaand aan de fotoshoot kenbaar maken. De algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden of aangepast. Je wordt tijdig en schriftelijk op de hoogte gebracht, wanneer dit van toepassing is op jou.

Het boeken van een fotoshoot

Voor het boeken van een fotoshoot neem je vrijblijvend contact met mij op. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail. Wij bespreken jouw wensen en eventuele vragen. Hierna ontvang jij van mij per e-mail een offerte. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 30 dagen na offertedatum; na deze termijn vervalt de offerte.

Een akkoord op de offerte wordt gegeven door jou d.m.v. een reactie per e-mail. Met jouw bevestiging, ga jij ook akkoord met deze algemene voorwaarden. Na akkoord van de offerte ontvang je een factuur voor de aanbetaling (50%). Zodra deze betaling door mij is ontvangen, is de afgesproken datum en tijd van jouw fotoshoot gereserveerd en geboekt.

Tarieven, factuur en betaling

De tarieven op mijn website zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Deze worden vast ieder jaar op 1 januari herzien. En tussentijdse wijzigingen zijn niet uitgesloten.

De tarieven genoemd op de website Mayra Fotografie zijn inclusief btw.

Bij het boeken van de fotoshoot ontvang je een factuur voor de aanbetaling (50%). Deze factuur dient voor de fotoshoot door jou te zijn voldaan. Dit geeft jou en mij de zekerheid van de fotoshoot. Op dat tijdstip worden er ook geen andere boekingen aangenomen.

Direct na de fotoshoot ontvang je een tweede factuur voor het resterende bedrag (50%).

Voor eventuele extra foto nabestellingen krijg jij een aanvullende factuur. Nadat deze factuur door jou is voldaan binnen 7 dagen, stuur ik jou de extra fotobestanden.

Bij niet (tijdig) voldoen van de factuur hanteert Mayra Fotografie de standaard regels uit de WIK.

Eventuele parkeerkosten en/of toegangsprijzen voor een fotografie locatie zijn niet inbegrepen en worden apart op de offerte/ factuur vermeld.

Bij een fotoshoot in mijn regio, tot 30 km, worden geen reiskosten gerekend.

Fotoselectie & fotobewerking

Als selectie- en bewerkingstijd van de foto's houd ik gemiddeld 14 werkdagen aan (uitgezonderd vakantieperiodes).

Mayra Fotografie bewerkt de foto's naar eigen inzicht, en volgens de eigen stijl die te zien is in het online portfolio. Bij boeken van een fotoshoot ga jij akkoord met het bewerken in deze stijl.

Fotokeuze in online galerij

De geselecteerde en bewerkte foto's plaats ik in een online galerij op een afgeschermd gedeelte van mijn website. Deze foto's zijn in lage resolutie en voorzien van mijn logo watermerk.

Als de factuur door jou is betaald en door mij is ontvangen, krijg jij een link naar jouw online fotogalerij.

Binnen 2 weken geef jij jouw keuze door welke foto's jij in hoge resolutie wilt ontvangen.

Eventueel kunnen extra foto's worden gekozen tegen meerprijs. Na 2 weken gaat de keuze galerij offline.

Indien een extra fotobewerking/ retouchering gewenst is, brengt Mayra Fotografie hiervoor extra kosten in rekening. Vraag naar de mogelijkheden en prijzen.

Levering foto's

Jij krijgt de door jouw gekozen fotobestanden aangeleverd via WeTransfer.

De gekozen foto's ontvang je zowel in kleur als in zwart-wit.

De gekozen foto's ontvang je in hoge resolutie en zonder mijn logo watermerk. Deze fotobestanden zijn geschikt voor afdrukken. Daarnaast ontvang jij de gekozen foto's in lage resolutie en met mijn logo watermerk. Deze fotobestanden zijn geschikt voor jouw social media.

Mayra Fotografie levert jou geen onbewerkte RAW fotobestanden.

Gebruik van de foto's door de klant & auteursrecht van de fotograaf

Jij krijgt het gebruikersrecht over de aangeschafte fotobestanden. Dit recht is alleen van toepassing op privé gebruik; jij mag de foto's binnen huiselijke kring gebruiken.

Buiten de huiselijke kring (bijvoorbeeld op social media of op websites) mag jij de aangeschafte fotobestanden alleen gebruiken als jij Mayra Fotografie vermeldt als de fotograaf. Je ontvangt, naast de hoge resolutie fotobestanden, de foto's ook in lage resolutie met mijn watermerk logo. Deze fotobestanden mag je gebruiken op jouw persoonlijke social media kanalen, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn etc.

Naamsvermelding van mij als fotograaf is hierbij verplicht. Je kan Mayra Fotografie taggen in je bericht en/of erbij vermelden: © Mayra Fotografie.

De aangeschafte fotobestanden van Mayra Fotografie mogen niet zonder mijn toestemming gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Is dit gewenst, neem dan contact met mij op voor de voorwaarden en kosten die hieraan verbonden zijn. Commercieel versus zakelijk: Commercieel heeft als doel er geld mee te verdienen; een winst oogmerk. Dit betreft bijvoorbeeld het gebruik van foto's voor promotie/ reclame materiaal. Bedrijfsmatig/ zakelijk gebruik maken van de foto's (zonder winst oogmerk) is bijvoorbeeld het gebruik voor profielfoto's en als kijkje achter de schermen. Kortom: wie is de persoon in/achter een bedrijf/ zaak.

Fotobestanden van Mayra Fotografie mogen niet door jou worden nabewerkt, aangepast of bijgesneden. Ik heb met veel zorg en aandacht de foto's gemaakt en in mijn eigen stijl bewerkt. Het is niet toegestaan om de foto's zelf nog eens extra te bewerken qua kleur, om de foto's zelf anders te kaderen (een deel eruit 'snijden'), of om andere fotobewerkingen erop toe te passen. Dit geldt ook voor filters: dit is niet toegestaan.

Bij het boeken van een fotoshoot ga je ermee akkoord dat Mayra Fotografie een selectie van de foto's gebruikt voor eigen promotiedoeleinden zoals website en social media. Wil je dit niet (of in beperkte mate), geef dit dan tijdig aan.

De getoonde foto's op website en social media van Mayra Fotografie zijn eigendom van Mayra Fotografie en mogen niet gedownload, opgeslagen of op enige manier gebruikt worden. Als dit wel gebeurt, brengt Mayra Fotografie € 250,- per foto in rekening.

Cadeaubonnen

Jij kunt een cadeaubon Mayra Fotografie kopen; deze wordt vooraf door jou betaald.

De waarde van de cadeaubon Mayra Fotografie kan op de cadeaubon door mij worden omschreven in woorden (soort fotoshoot, aantal personen, tijd & aantal fotobestanden) of in euro's of beide.

Het is mogelijk om een cadeaubon Mayra Fotografie te kopen vanaf het bedrag van € 25.

De cadeaubon van Mayra Fotografie kan niet retour genomen worden.

De cadeaubon van Mayra Fotografie kan niet worden ingewisseld voor geld.

De cadeaubon van Mayra Fotografie is 1 jaar geldig na afgifte. Jij mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan op de originele dag van afgifte.

De cadeaubon van Mayra Fotografie kan worden besteed aan een fotoshoot of aan extra foto nabestellingen. De waarde van de cadeaubon van Mayra Fotografie wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling wanneer er een bedrag op de cadeaubon staat.

De cadeaubon van Mayra Fotografie dient in 1 keer gebruikt te worden voor de volledige waarde. Jij ontvangt geen geld of tegoed retour indien jouw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon Mayra Fotografie.

Er kan met meerdere cadeaubonnen van Mayra Fotografie worden betaald.

Annulering of verzetten van de fotoshoot

De fotoshoot verzetten in verband met ziekte kan natuurlijk. Er wordt wel meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Bij een annulering zonder reden als ziekte of dergelijke, binnen 48 uur voor de fotoshoot, brengt Mayra Fotografie 50% van de factuur in rekening.

Bij het niet komen opdagen zonder afmelding, dient de volledige de factuur te worden voldaan.

Het weer is een onstabiele factor. Bij bewolking en zonneshijn kunnen foto's gemaakt worden. Bij slecht weer (regen of harde wind) bepaalt Mayra Fotografie tot circa 3 uur van te voren of de fotoshoot door kan gaan. Er wordt zo nodig en in overleg zo spoedig mogelijk en kosteloos een nieuwe tijd en/of datum vastgelegd.

Aansprakelijkheid

Mayra Fotografie kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade aan materialen of personen tijdens de fotoshoot.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan en back-uppen van de geleverde foto's. Mayra Fotografie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het kwijtraken van de foto's.

Mayra Fotografie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten in afdrucken of fotoproducten die jijzelf elders bij aanbieders bestelt. Ik geef jou vrijblijvend en zonder aansprakelijkheid, advies over kwalitatief goede aanbieders voor verschillende fotoafdruk-technieken.

Mochten de foto's door technische oorzaken niet geleverd kunnen worden door Mayra Fotografie, dan wordt er op kosten van Mayra Fotografie een nieuwe fotoshoot gedaan.

Afhandeling van eventuele klachten

Ik garandeer jou dat ik mij ten volste inspan voor de beste resultaten.

Heb jij toch een klacht over de werkzaamheden of over de factuur van Mayra Fotografie, dan kan jij binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk/via e-mail reageren. Daarna kun je geen klacht meer indienen. Een klacht is geen uitstel van de betalingsverplichting. Mayra Fotografie kijkt graag samen met jou naar een passende oplossing. Kunnen wij samen de klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kan het zijn dat het geschil beslecht wordt door een rechter. Alleen de rechter in mijn arrondissement is bevoegd om dit te doen.

Vragen?

Heb je vragen over deze informatie? Neem dan gerust contact met mij op via e-mail m.pama.luiten@gmail.com of telefoon 06-10106465.

Mayra Pama, Nijkerkerveen, oktober 2020